

Apotheek De Vuursteen  
Goudlaan 289-2, 9743CH Groningen  
050-2100940  
apodevuursteen@ezorg.nl  
www.apodevuursteen.nl

## Welkom bij Apotheek de Vuursteen

Apotheek De Vuursteen biedt een breed scala aan diensten aan, waaronder automatische herhaalservice, advies over geneesmiddelengebruik en de mogelijkheid voor een medicatiereview met een van de apothekers. Wij streven ernaar om u goed te informeren over uw medicatie. Indien u vragen heeft over uw geneesmiddelen, bijwerkingen of andere gerelateerde zaken, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

## Patiëntendossier en behandelovereenkomst

Als onderdeel van onze dienstverlening houden wij een patiëntendossier bij. Hierin worden relevante gegevens opgenomen met betrekking tot uw gezondheid en medicatiegebruik. U kunt denken aan allergieën of ziektebeelden. Wij volgen hierbij strikte richtlijnen en wettelijke vereisten om uw privacy te waarborgen. U heeft het recht om uw dossier in te zien en eventuele correcties aan te brengen. De gegevens in uw dossier zijn behalve voor de medewerkers van onze apotheek **alleen** toegankelijk voor andere apotheken als u daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Wij zullen u vragen uw keuze vast te leggen op het LSP-toestemmingsformulier. De behandelovereenkomst, die de relatie tussen u en de apotheek regelt, vormt de basis van onze zorgverlening. Deze houdt ook in dat u de apotheek informeert over alle zaken die van belang kunnen zijn bij het gebruik van het medicijn.

## Medicijnen aanvragen

Voor receptplichtige medicatie heeft u een geldig recept van uw huisarts of specialist nodig. Kijk op onze website om de bestelmogelijkheden te bekijken voor uw herhaalmedicatie. Medicatie die u aanvraagt staat doorgaans twee werkdagen later voor u klaar. Krijgt u nieuwe medicatie, dan kunt u uiteraard dezelfde dag bij ons terecht.

## Zelfzorgmedicatie

In ons apotheekassortiment vindt u een uitgebreid aanbod van zelfzorgmedicatie. Deze geneesmiddelen zijn zonder recept verkrijgbaar en kunnen bijvoorbeeld ingezet worden voor de verlichting van milde klachten zoals hoofdpijn, verkoudheid en maagklachten. Onze apothekers en assistenten zijn beschikbaar om u te voorzien van advies over het correcte gebruik van deze zelfzorgmedicijnen. Ook kijken zij, indien u daar prijs op stelt, in uw dossier even voor u na of bepaalde zelfzorgmiddelen probleemloos naast uw andere geneesmiddelen gebruikt kunnen worden.

Op de websites [www.apotheek.nl](http://www.apotheek.nl) en [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) kunt u veel betrouwbare informatie over zelfzorgmiddelen en klachten vinden.

## Hulpmiddelen

Wist u dat u bij Apotheek De Vuursteen terecht kunt voor verschillende hulpmiddelen? Wij leveren o.a. diabetestestmateriaal, wondverbandmiddelen en incontinentiemateriaal. We hebben met een groot aantal verzekeringen contracten afgesloten, zodat wij deze hulpmiddelen kunnen leveren en u van dienst kunnen zijn op het gebied van uw gezondheid.

## Bezorgservice

Als extra service biedt Apotheek De Vuursteen een bezorgservice aan voor patiënten die niet in staat zijn persoonlijk naar de apotheek te komen. Het bezorggebied bestaat uit de wijken Vinkhuizen, Reitdiep, De Held en Gravenburg. Woont u in Paddepoel, Selwerd of de Oranjewijk en wilt u uw medicatie laten bezorgen? Ook dan zorgen wij voor een passende oplossing. Indien u gebruik wilt maken van de bezorgservice, neem dan contact met ons op voor meer informatie.

## Oude medicatie retourneren

Wist u dat u oude of ongebruikte medicatie bij ons kunt retourneren? Hiermee dragen we samen bij aan een veilige en verantwoorde afvoer van medicijnen wat het milieu ten goede komt. Daarnaast is het mogelijk om afgesloten naaldencontainers bij ons in te leveren. Ook kunt u een nieuwe naaldencontainer gratis bij ons afhalen. U kunt medicijnen of naaldencontainers tijdens onze openingstijden afgeven aan ons baliepersoneel.

## Privacyreglement

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Ons privacyreglement is beschikbaar op onze website [www.apodevuursteen.nl](http://www.apodevuursteen.nl). Hierin wordt uitgelegd hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens en welke maatregelen wij treffen om uw privacy te waarborgen.

## Complimenten en klachten

Bij Apotheek De Vuursteen streven we naar de hoogste kwaliteit van dienstverlening. Mocht u tevreden over ons zijn, laat het ons dan weten! Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn of een klacht hebben, laat het ons dan ook weten. Onze klachtenprocedure zorgt ervoor dat uw feedback serieus wordt genomen en we samen kunnen zorgen voor een passende oplossing.

## Openingstijden

Onze apotheek is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur. In het weekend en tijdens nationale feestdagen is de apotheek gesloten. Kerstavond en Oudjaarsavond sluit de apotheek om 17.00 uur. De apotheek biedt u de mogelijkheid om buiten openingstijden de medicatie op te halen uit een medicijnkluis, gevestigd bij Gezondheidscentrum Reitdiep. Deze kluisjes zijn 24uur per dag bereikbaar. Wilt zich hiervoor aanmelden, vraag dan een apotheekmedewerker of meldt u hiervoor aan via onze website.

## Buiten openingstijden

In geval van spoed en buiten onze reguliere openingstijden, kunt u terecht bij de dienstapotheek in het Martini Ziekenhuis. Zij zullen u dan helpen.

Deze apotheek is gevestigd op de begane grond van het Martini Ziekenhuis te Groningen.

Adres:  
Martini Ziekenhuis  
Van Swietenplein 1  
9728NT Groningen  
Telnr. 050-5245700

Neemt u altijd een geldige zorgverzekeringspas, legitimatiebewijs en geld of pinpas mee (voor het geval de medicatie afgerekend dient te worden). Houdt er rekening mee dat er mogelijk een hoge toeslag geldt bij recepten die buiten de reguliere openingstijden worden klaargemaakt.

